

DELTA KOZIJNEN

Algemene voorwaarden voor levering en plaatsing van kunststof en aluminium kozijnen, deuren, schuifpuien, gevelbekleding, dakkapellen en aanverwante werkzaamheden.

Levertijd

Gemiddeld 6 tot 8 weken na definitieve opdracht, inmeting en ontvangst van de afgesproken aanbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Betaling

60% bij akkoord op de offerte, 35% bij aanvang van de plaatsing en 5% na oplevering. Afwijkende afspraken zijn mogelijk in overleg en worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, overeenkomsten, leveringen, montagewerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden en overige diensten van Delta Kozijnen.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf en schriftelijk door Delta Kozijnen zijn bevestigd.

1.4 Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Delta Kozijnen deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle offertes van Delta Kozijnen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

2.3 Tekeningen, maatvoeringen, impressies, monsters, kleurstalen, afbeeldingen en technische omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden uitsluitend ter aanduiding en kunnen geringe afwijkingen bevatten.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk, digitaal of anderszins aantoonbaar akkoord geeft op de offerte, of zodra Delta Kozijnen op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering start.

2.5 Kennelijke rekenfouten, schrijffouten of vergissingen in een offerte, brochure of overeenkomst binden Delta Kozijnen niet.

2.6 Wijzigingen of aanvullingen op de opdracht zijn pas bindend nadat deze schriftelijk door Delta Kozijnen zijn bevestigd.

Artikel 3 - Prijzen en prijswijzigingen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De opgegeven prijs is gebaseerd op de op dat moment bekende kostprijs van materialen, transport, montage, loon- en overige kosten.

3.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogende omstandigheden optreden waarop Delta Kozijnen redelijkerwijs geen invloed heeft, zoals stijging van materiaalprijzen, transportkosten, importheffingen of overheidsmaatregelen, is Delta Kozijnen gerechtigd deze kosten door te berekenen.

3.4 Kosten die voortvloeien uit onvoorziene bouwkundige gebreken, extra stelwerk, herstel van bestaand metselwerk, asbest, ondeugdelijke ondergronden of andere niet vooraf zichtbare omstandigheden vallen niet onder de standaard offerte, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

3.5 Meer- en minderwerk wordt afzonderlijk verrekend conform artikel 8.

Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende betalingscondities:

- 60% van het totale factuurbedrag bij akkoord op de offerte;
- 35% van het totale factuurbedrag bij aanvang van de plaatsing;
- 5% van het totale factuurbedrag na oplevering.

4.2 Afwijkende betalingsafspraken zijn eventueel aanpasbaar in overleg en dienen schriftelijk te worden bevestigd.

4.3 Delta Kozijnen is gerechtigd pas tot bestelling van materialen over te gaan nadat de overeengekomen eerste betaling is ontvangen.

4.4 Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij gebreke daarvan geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.

4.5 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Delta Kozijnen heeft dan het recht wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.6 Zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, mag Delta Kozijnen haar werkzaamheden opschorten, zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende vertraging of schade.

Artikel 5 - Levertijd en planning

5.1 De gebruikelijke levertijd bedraagt circa 6 tot 8 weken, gerekend vanaf het moment dat de overeenkomst definitief is, de juiste maatvoering bekend is en de overeengekomen aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.2 Na levering van de materialen wordt de plaatsing in overleg en op afspraak ingepland.

5.3 Opgegeven levertijden en uitvoeringsdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Overschrijding van de indicatieve levertijd geeft de opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Vertraging door overmacht, productiestoringen, transportproblemen, vakantieperiodes, weersomstandigheden, onjuiste of te late informatie van de opdrachtgever of andere omstandigheden buiten de macht van Delta Kozijnen verlengt de levertijd naar redelijkheid.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek tijdig en veilig bereikbaar is en dat Delta Kozijnen de werkzaamheden zonder onnodige belemmering kan uitvoeren.

6.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventuele vergunningen, toestemmingen of goedkeuringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de ruimtes waarin gewerkt wordt zoveel mogelijk vrij zijn van obstakels, breekbare goederen en losse inrichting.

6.4 De opdrachtgever stelt, indien nodig, elektriciteit, water en andere redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen kosteloos ter beschikking.

6.5 Schade of vertraging als gevolg van onjuiste informatie, onbereikbaarheid, achterstallig onderhoud, verborgen gebreken of onvoldoende voorbereiding aan de zijde van de opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Uitvoering van de werkzaamheden

7.1 Delta Kozijnen zal de overeenkomst naar beste inzicht, zorgvuldig en naar goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Montage vindt plaats op basis van de bestaande situatie. Beperkte afwerkings- of stelverschillen die inherent zijn aan renovatie, maatwerk of de bestaande bouwkundige staat, kunnen voorkomen.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn stuc-, schilder-, tegel-, metsel-, timmer-, herstel- en afwerkingswerkzaamheden van derden niet inbegrepen.

7.4 Delta Kozijnen mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

7.5 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede en veilige montage, zal Delta Kozijnen de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

8.1 Alle wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht op verzoek van de opdrachtgever of door omstandigheden ter plaatse die leiden tot extra werkzaamheden of extra materiaal, worden beschouwd als meerwerk.

8.2 Meerwerk wordt, voor zover mogelijk, vooraf besproken en apart in rekening gebracht.

8.3 Minderwerk geeft geen recht op verrekening van reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, gereserveerde capaciteit of andere vaste lasten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4 Indien een wijziging van de opdracht gevolgen heeft voor de levertijd of planning, mag Delta Kozijnen de uitvoeringsdatum daarop aanpassen.

Artikel 9 - Oplevering en goedkeuring

9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat Delta Kozijnen aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden gereed zijn, dan wel wanneer de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.

9.2 Kleine gebreken die een normale ingebruikname niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg, mits deze binnen redelijke termijn kunnen worden hersteld.

9.3 De opdrachtgever dient zichtbare gebreken of opmerkingen bij oplevering direct te melden, of uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door te geven.

9.4 Na oplevering gaat het risico van het geleverde en geplaatste werk over op de opdrachtgever.

Artikel 10 - Garantie

10.1 Op door Delta Kozijnen geleverde producten en uitgevoerde montagewerkzaamheden geldt garantie conform de toepasselijke fabrieks-, leveranciers- en/of montagevoorwaarden, voor zover van toepassing.

10.2 Garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het directe gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal of onjuiste montage door Delta Kozijnen.

10.3 Geen garantie wordt gegeven op gebreken of schade die ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, externe invloeden, verzakking van het gebouw, werkzaamheden van derden of wijzigingen die zonder toestemming van Delta Kozijnen zijn uitgevoerd.

10.4 Kleurverschillen, minimale maat- en structuraufwijkingen en andere geringe, technisch aanvaardbare verschillen leveren geen gebrek op.

10.5 De opdrachtgever dient Delta Kozijnen in de gelegenheid te stellen een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien gegrond, binnen redelijke termijn te herstellen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Delta Kozijnen geleverde zaken blijven eigendom van Delta Kozijnen totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de opdrachtgever de geleverde zaken niet verpanden, verkopen of op andere wijze bezwaren.

11.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is, heeft Delta Kozijnen het recht de geleverde maar nog niet volledig betaalde zaken terug te nemen, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Delta Kozijnen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 De aansprakelijkheid van Delta Kozijnen is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, althans tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Delta Kozijnen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico indien van toepassing.

12.3 Delta Kozijnen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving of schade door vertraging.

12.4 Delta Kozijnen is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste gegevens van de opdrachtgever, bestaande bouwkundige gebreken, gebrekkige ondergronden, verborgen constructieve gebreken of voorschriften van derden.

12.5 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij Delta Kozijnen is gemeld.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Delta Kozijnen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of bezwaarlijk wordt.

13.2 Onder overmacht vallen onder meer: extreme weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, brand, storingen in de productie, leveringsproblemen bij leveranciers, transportproblemen, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemieën en storingen in nutsvoorzieningen.

13.3 In geval van overmacht mag Delta Kozijnen de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.

13.4 Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmachtsituatie onredelijk lang duurt, mogen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 - Annulering en ontbinding

14.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat deze tot stand is gekomen, heeft Delta Kozijnen het recht de reeds gemaakte kosten, geleden schade, bestelde materialen en gedeerde winst in rekening te brengen.

14.2 Indien maatwerkproducten reeds zijn besteld of geproduceerd, is annulering slechts mogelijk voor zover de leverancier annulering accepteert; de daarmee samenhangende kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

14.3 Delta Kozijnen heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

14.4 Ontbinding of opschorting door Delta Kozijnen laat het recht op vergoeding van schade en kosten onverlet.

Artikel 15 - Klachten

15.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of over zichtbare gebreken aan het geleverde dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering of levering, schriftelijk te worden gemeld.

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij Delta Kozijnen schriftelijk anders bevestigt.

15.3 De opdrachtgever dient Delta Kozijnen in staat te stellen een klacht te onderzoeken en zo nodig herstelwerkzaamheden uit te voeren.

15.4 Geen klacht is mogelijk indien het gebrek is ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud, werkzaamheden van derden of wijzigingen zonder toestemming van Delta Kozijnen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Delta Kozijnen en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Delta Kozijnen is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 17 - Slotbepalingen

17.1 Delta Kozijnen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van bekendmaking.

17.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Delta Kozijnen naar redelijkheid en billijkheid en met inachtneming van de wet.

17.3 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is op verzoek beschikbaar en kan worden meegestuurd met offertes of overeenkomsten.

Opmerking

Deze algemene voorwaarden vormen een nette bedrijfsbasis. Voor volledig juridisch maatwerk of sectorspecifieke aanvullingen kan toetsing door een jurist of brancheorganisatie verstandig zijn.